Contact met de Polikliniek Medische Oncologie

umcg: Oncologiecentrum

LEVENSBEDREIGEND
Bel direct 112

Bel bij een levensbedreigende situatie direct 112.

SPOED, **klachten** die **niet** kunnen wachten tot de volgende dag.

TIJDENS KANTOORUREN
Maandag t/m vrijdag
08:00 – 16:30 uur
050 – 361 23 70

Voor **vragen** of het **melden van klachten** (zie pagina 2) die niet kunnen wachten tot het volgende polikliniek bezoek.

Kies 2 in het keuzemenu

BUITEN KANTOORUREN
Elke dag (avond, nacht, weekend en feestdagen)

050 – 361 44 36

Bij geen gehoor:

050 – 361 44 35

De oncoloog die dienst heeft, werkt vanuit huis en is vaak niet in het ziekenhuis. Daardoor kan het zijn dat hij of zij uw gegevens niet meteen kan zien.

Buiten de openingstijden kun je de oncoloog **alleen** bellen bij **echte nood**. Bel dit nummer dus niet voor nieuwe medicijnen, het verzetten van afspraken of andere vragen die kunnen wachten tot de poli weer open is.

GEEN SPOED, WEL EEN VRAAG

STUUR EEN BERICHT VIA MIJNUMCG
- ✓ Niet bedoeld voor spoedvragen
- ✓ Berichten worden binnen 2 werkdagen gelezen
- ✓ Antwoord binnen 5 werkdagen

TELEFONISCH
Maandag t/m vrijdag
08:00 – 16:30 uur
050 – 361 23 70

KEUZEMENU BIJ HET BELLEN NAAR 050 – 361 23 70

1. Vragen over afspraken
2. Medische vragen of klachten
3. Medicijnen bestellen (wanneer het niet lukt bij de huisarts/apotheek)
4. Overleg voor zorgverleners (niet voor patiënten)

Contact bij spoedsituaties die niet kunnen wachten tot de volgende ochtend

Symptomen	Immuno-therapie	Chemo-therapie	Doelgerichte therapie
Ernstig en aanhoudend *braken of diarree,* (meer dan 3 keer per dag waterdun) of tekenen van uitdroging (weinig of niet plassen)	Bellen	Bellen	Bellen
Benauwdheid/hoesten (droge hoest) of acute benauwdheid	Bellen	Bellen	Bellen
Extreme vermoeidheid of suf	Bellen	Bellen	Bellen
Nieuwe uitvalsverschijnselen (bijvoorbeeld krachtverlies)	Bellen	Bellen	Bellen
Huiduitslag met blaarvorming	Bellen		Bellen
Temperatuur > 38,5°		Bellen	Bellen
Koude rillingen		Bellen	Bellen
Aanhoudend *bloeden van een wond* of *bloedneus* (langer dan 15 minuten)		Bellen	Bellen

Contact met de Polikliniek Medische Oncologie

UMCG Oncologiecentrum

Over Mijn UMCG (zie ook umcg.nl/veelgestelde-vragen-mijnumcg)

Berichten via MijnUMCG

U heeft de mogelijkheid om via MijnUMCG een bericht te sturen naar uw zorgverleners. Deze mail wordt verwerkt en gelezen door de oncologieverpleegkundige. Dit is NIET bedoeld voor dringende hulp. Berichten worden binnen 2 werkdagen gelezen en binnen 5 dagen beantwoord.

Vragen over uitslagen in MijnUMCG

In MijnUMCG, uw online patiëntendossier, worden uitslagen zichtbaar. Uw internist-oncoloog bespreekt deze uitslagen met u op de polikliniek, binnen 2 weken na het onderzoek. Deze periode van 2 weken is nodig om, naast de uitslag, ook het plan voor u gereed te hebben. Vaak is hiervoor speciaal overleg in teamverband nodig.

Wanneer u wel een onderzoek gepland hebt staan, maar geen afspraak voor een polikliniekbezoek, laat dan een afspraak inplannen via de zorgadministratie: telefoon 050-3612370, kies optie 1 in het keuzemenu.
De medewerkers van de zorgadministratie verstrekken geen medische gegevens.

Contactgegevens van mijn behandelteam

Internist, oncoloog .....

Oncologie verpleegkundige .....

UMCG patiëntnummer .....

Notities / vragen

umcg:
Oncologiecentrum